Yasemin DOĞRUL
HPE,
Satış Müdürü

Levent ÜÇER
Sur Yapı A.Ş.,
CIO

Ersin UYAR
HPE Aruba,
Ülke Müdürü

Bekir Sami NALBANTOĞLU
Bilgi Sistemleri AŞ.
Yönetim Kurulu Başkanı

BİLGİ SİSTEMLERİ
bilgisistemleri.com

SAYI: 3 EKİM- ARALIK 2021 **ÜCRETSİZ**

SÜRDÜRÜLEBİLİR BT ALTYAPISI

Krizi Yönetmek ve Sürdürülebilir BT Altyapısı

Pandemi Gölgesinde Sağlık Kuruluşları Aşırı Veri Yükü İle Karşı Karşıyalar

Kurumsal BT'de Kriz Yönetimi ve Dış Kaynak Kullanımı

Kurumlarda Dijital Dönüşümü Nasıl Sağlarız?

QR KODU OKUTUN

Hewlett Packard Enterprise

BİLGİ SİSTEMLERİ
bilgisistemleri.com.tr

HPE GREENLAKE

EN ZORLU İŞ YÜKLERİNİZ İÇİN KESİNTİSİZ BULUT HİZMETLERİ

Bilgi'yi Değerlendirin...
www.bilgisistemleri.com.tr

Detaylı Bilgi için Arayın
0850 582 15 47

Krizi Yönetmek ve Sürdülebilir BT Altyapısı

Bekir Sami NALBANTOĞLU

Bilgi Sistemleri A.Ş
Yönetim Kurulu Başkanı

Uzun vadeli olması istenen her altyapı bileşeni için işletmecilik boyutları verimlilik açısından değerlendirilmelidir. Sürdürülebilirlik ve kesintisizlik kavramlarının öne çıktığı durumlarda, maliyet ya da verimlilik ne yazık ki ikinci plana düşmektedir. Özellikle kriz zamanlarında maliyet parametreleri geçerliliğini kaybeder ve yeni beklemeyen duruma karşı uyum yeteneği ya da "çeviklik" önem kazanır.

Özellikle son zamanlarda Covid-19 sebebiyle homojen kullanıcı profilinden, karmaşık daha hibrit bir BT kullanıcı profiline doğru geçiş yapılmak zorunda kalınmış, BT ekipleri kullandıkları uygulamaları bulut yapıları ve kendi veri merkezleri arasında dağıtık olarak yönetmek zorunda kalmışlardır. Kurumsal kullanıcılar keskin bir şekilde; ev-ofis, ofis yada şubelerde dağınık bir yapıya geçiş yapmıştır. Artık pandoranın kutusu açılmış ve güzel eski (!) günlerde bile yönetiminde sıkıntılar yaşanan BT altyapıları, her zaman hedeflediğimiz yönetilebilirlik ve sürdürülebilirlik açısından kaçındığımız dağıtık ve heterojen yapılara bürünerek, bizleri yeni sorunlarla yüzleşmek zorunda bırakmıştır.

Kendi bünyelerindeki veri merkezleri ve bulut hizmet sağlayıcıları arasında sıkışan BT yöneticileri, altyapılarındaki hızlı geçiş nedeniyle ortaya çıkan sorunlardan bunalmış durumda.
BT altyapılarının işletme karmaşıklığını azaltarak altyapının akıcılığını sağlamak hala ulaşılması gereken bir hedef iken, bu yeni şartların oluşturduğu dağıtık BT altyapısı sürdürülebilirlik açısından büyük bir tehdit oluşturmakta . Ortaya çıkan hibrit-dağıtık yapıları yönetebilmek ve çevikliği sağlayabilmek için kurumsal ağ altyapılarının homojenleştirerek basitleştirilmesi, yönetilebilir ve akıcı bir ağ altyapısı kurulması gerekmektedir.

BT sektörü yeni ihtiyaçlara cevap vermek üzere büyük bir dönüşümle karşı karşıya. Bu yeni durum, kurumlar ve BT sektörünün oyuncuları için yeni fırsatlarla birlikte, yeni tehditleri de beraberinde getirmekte.

Özellikle çevre duyarlılığının yaygınlaşması ve yeşil BT kavramının hayatımıza girişiyle, altyapılarımızda ekolojik duyarlılığı gözetmek zorundayız.

BT hizmet sağlayıcıları olarak, hizmet sunduğumuz kurumların dönüşümünü sağlamak için biz bu dönüşümü çok daha hızlı yaşamak zorunda kalacağız. Böyle dönemlerde tutarlı bir altyapıyı oluşturacak hizmet sağlayıcı ve tümleştiriciler başta olmak üzere, altyapı ürün sağlayıcıları ve kurumların koordinasyon ve çevikliği çok değerlidir. BT sektörünün şu kısa tarihi gösterdi ki, bizlerin bu kriz durumlarına tepki ve uyum yeteneği diğer sektörlere göre daha hızlı oluyor, sanırım öyle de olmak zorunda ..!

> 'Kriz zamanlarında maliyet parametreleri geçerliliğini kaybeder ve yeni beklenmeyen duruma karşı uyum yeteneği ya da "çeviklik" önem kazanır.'

Sürdürülebilir Bir BT Politikası "Çevreye Duyarlı" Olmalıdır!

Yasemin DOĞRUL

HPE,
Satış Müdürü

Ekosistemle, doğayla, doğal kaynaklarla iletişim biçimimizi değiştirmedikçe insanlığı çok büyük problemler bekliyor.

- Sürdürülebilir ve yönetilebilir BT altyapı politikaları deyince aklınıza gelen nedir?

Kontrolsüz ekonomik büyümeyle beraber gelen iklim kriziyle bir mücadele içindeyiz. Ekosistemle, doğayla, doğal kaynaklarla iletişim biçimimizi değiştirmedikçe insanlığı çok büyük problemler bekliyor. Günümüzde BT endüstrisi dünya sera gazı emisyonunun yaklaşık %4'ünden sorumlu. Bu endüstri her yıl 50 milyon tona yakın elektronik atık üretiyor ve bu miktar her yıl artıyor. Bu nedenle BT endüstrisi yarattığı çevresel etkilere duyarlı bir şekilde hareket etmeli ve alınması gereken önlemlerle ilgili elini taşın altına koymalıdır. Sürdürülebilir BT politikaları derken de ilk aklıma gelen; BT üretiminin ve süreçlerinin çevreye duyarlı; gelecek nesilleri, doğayı düşünen ve doğanın gelecek nesillerin gereksinimlerine cevap verme yeteneğini tehlikeye atmadan planlanması.

- Sürdürülebilir BT politikaları açısından HPE'nin SMB pazarına önerileri nelerdir?

Sunduğumuz yeni iş modelleriyle BT'yi bir tüketim modelinden çıkartıp hizmet odaklı bir yaklaşımı benimsemeye çalışıyoruz. Ürünleri müşterinin ihtiyacına yönelik bir hizmet olarak pazara sunuyoruz. Böylece müşteri ihtiyacı olan ürünün sadece ihtiyacı olduğu kadarını, ihtiyacı olduğu yerde ve ihtiyacı olduğu süre içerisinde kullanıyor. GreenLake ismini verdiğimiz bu model sayesinde şirketleri "fazladan satın alma" motivasyonundan geri çekiyoruz. Bunun dışında şirketlerin hayat boyu bu ürünleri veri merkezlerinde barındırmasındansa, sadece ihtiyacı olduğu zaman diliminde bu ürünlerin kullanılmasını sağlayarak, enerji açısından daha verimli bir model oluşturuyoruz.

- Bilgi teknolojileri pazarı açısından 2022 öngörünüz nelerdir?

Şirketlerin tüketim tabanlı modellere yöneldiğini geçtiğimiz birkaç senedir deneyimliyoruz, bu alanın büyüyerek 2021 2. yarı yılda ve 2022'de devam edeceğini öngörüyorum. Şirketler onlara operasyonel olarak yük getiren iş yüklerini kendileri yönetmektense, bunları yönetilebilir hizmet olarak almayı tercih ediyorlar, 'bulut teknolojileri' pastasının büyüyeceğine inanıyorum. Bunun dışında şu an şirketler için en değerli para birimi 'veri', veriden anlam çıkarmaya yönelik yapay zeka tabanlı teknolojilerdeki talep artmaya devam edecektir. Son olarak, artık nesnelerin interneti hayatımızın her yerinde, verileri toplayan ve analiz eden akıllı uçlardaki teknolojilerin gelişmesi de önümüzdeki trendlerden bir diğeri.

- HPE'nin pazar stratejisinden bahseder misiniz Türkiye SMB pazarı hakkında görüşleriniz nelerdir?

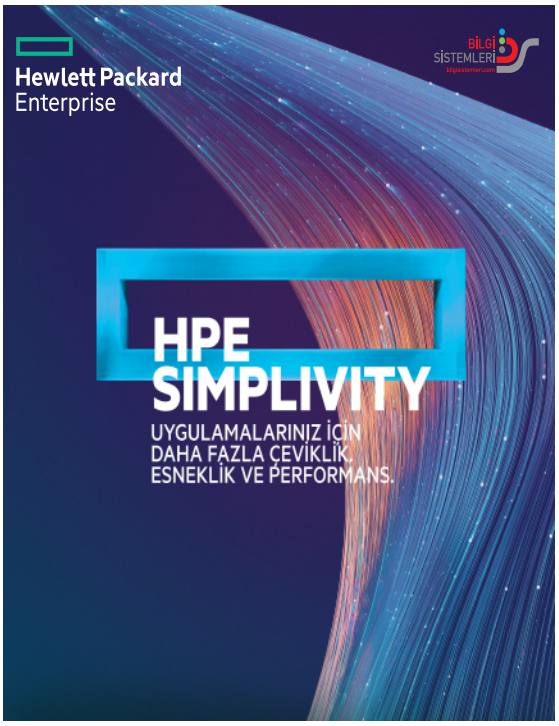
HPE, Türkiye pazarını %90 iş ortakları üzerinden yönetiyor. İş ortaklarımız, distribütörlerimiz, servis sağlayıcılarımız ve iş birlikteliği yaptığımız şirketler bizi başarıya ulaştıran en önemli yapı taşımız. Bu yüzden ciddi yatırım yapılan bir kanal stratejimiz, kanal programlarımız var. SMB pazarı Türkiye için oldukça kritik. Her geçen yıl küçük ve orta ölçekli işletmelerin ülke ekonomisi içindeki önemi artmakta ve istihdam, üretim, ihracat anlamında ekonomideki payları artmaktadır. Bunun yanısıra özellikle bu segmentte halen teknoloji anlamında dijital dönüşümünü tamamlamamış çok sayıda şirket var. Bu yüzden HPE'nin katma değerli teknolojileriyle bu müşterilerimize sunacağımız katkı çok büyük ve bu segmenti adreslemeye yönelik oldukça detaylı bir plan üzerinden ilerliyoruz.

- HPE sunucu ve depolama ürünlerinde 2021 ve sonrası için nasıl bir strateji uygulayacak?

Genel stratejimiz tasarlayacağımız ve üreteceğimiz her ürünü HPE GreenLake ürün ailesi çerçevesinde bir servis olarak sağlanabilir şekilde sunmak.. Tüm ürünlerimizi yazılım tabanlı, buluta entegre ve GreenLake "as a service" ailesinin parçası olarak duyuracağız. Müşterilerimiz alacakları ürünlerdeki kapasite ve performansı artırıp, azaltmanın yanı sıra yazılımsal özellikleri de diledikleri sürede kullanıp sonra kapatabilecekler. Örneğin müşterimiz alacağı bir Alletra depolama ünitesine sonradan çıkan "file" ihtiyacı için "Data Services Cloud Console" aracılığıyla bir "file" subscription'ı başlatacak ve depolama kutusu "unified" hale gelecek. İlgili servise artık ihtiyacı kalmadığında müşterimiz bu subscription'ını kapatarak ömrü boyunca kullanmayacağı bir özelliğin bedelini ödemek zorunda olmayacak.

- Özellikle Yeşil BT (Green IT) konusunda HPE nasıl bir politika izliyor bunun SMB pazarına ve Türkiye'ye yansıması ne olacak?

BT ürünlerinin kullanım süreleri dolduktan sonra bunları geri alıp dönüşümlerini sağlıyoruz. Böylece kurumlar kullanım süresi dolmuş ürünlerini bize vererek karbon emisyonunun azalmasına ve e-atıkların diğer atıklardan ayrılmasına katkıda bulunuyorlar. Sadece 2020 yılında 1.7 milyon unitenin üzerinde teknolojiyi bu süreçten geçirdik. Bu ekipmanların %90'ına yakınını tekrar kullanılabilir hale getirdik, kalanlarının ise geri dönüşümünü sağladık. Bunun dışında hizmet tabanlı modellerimizle fazla tüketimin önüne geçip atıl kapasite satın alımını engelliyoruz. Bu konudaki planlarımız sürüyor. Karbon nötral bir şirket olma yolunda kendi önümüze koyduğumuz hedefler var. Bu amaçla 2025 yılına kadar operasyonel emisyonumuzu 2016 yılına kıyasla %55 azaltmayı, kullandığımız enerjinin %50'sini yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı, üretimden ve tedarik hattından kaynaklanan emisyonumuzu %15 düşürmeyi ve 2016 yılındakilere kıyasla enerji kullanımı konusunda 30 kat daha verimli ürünler ortaya koymayı hedefliyoruz. Bu politikalar sayesinde, SMB ile birlikte tüm dünya ve Türkiye pazarına çevresel anlamda olumlu katkısı olacak, daha az karbon emisyonu yaratan, e-atık miktarını azaltan ve hizmet odaklı modellerle gereksiz tüketimi engelleyen bir yapının kurulmasına destek olmaya çalışıyoruz.



- Genel pazar konumlandırma açısından sunucu ve depolama ürünlerinde gelecek stratejilerin de ürün konumlandırması nasıl olacak (SimpliVity, Synergy, MSA, Primera, Alletra konumlandırmaları)?

Portföyümüzü kendi kendini yöneten, izleyen ve hatta sorunları gideren altyapılar oluşturuyor. Yapay zeka tabanlı sunucu ve depolama ürünlerimizdeki yetkinlikler gün geçtikçe artacak. HPE'nin cloud vizyonunun parçası olarak çok yakın zamanda duyurduğu Alletra veri depolama ürünü ile yönetim artık daha da kolay. Bulut üzerinden cep telefonunuzdan bile sisteme girip gerekli işlemleri yapabilirsiniz. 2020'de %50 civarı pazar payımızla lider olduğumuz SimpliVity Hyper Converge teknolojimize talep hızla artıyor.

- Siber tehdit ve yönetilebilirlik dediğimizde aklınıza ilk gelen nedir?

Siber tehditler, kötü niyetli kişilerin, kurumların veya şahısların networklerine izinsiz girip yapılarını bozması ya da iş yapamaz hale gelmesini sağlayan girişimler. Hızlıca evden çalışmaya geçişin zorunlu olduğu ve bu yüzden şirketlerin hazırlıksız yakalandığı, güvenlik açıklarının oluştuğu pandemi döneminde siber olayların da arttığı 2020'nin ardından, önümüzdeki sene de bu tehditlerin artacağı öngörülüyor.

- SMB pazarı için 2021 ve 2022 yılı için (müşterilerinize) tavsiyeleriniz ne olur?

Artık işletmeler atıl kalacak, kullanmayacakları kapasitelere para yatırmak yerine bu yatırımı başka katma değerli projelerinde kullanmak istiyorlar.

Finansal olarak onları rahatlatacak 'kullandıkça öde' modelleriyle hem bugünden 5 senelik bir yatırım yapmalarına gerek olmuyor hem de bugünden öngörmesi zor olan kapasite ihtiyacı için kendilerini bağlamamış oluyorlar. Finansal gelişimine de ciddi katkıda bulunuyorlar. Ne zaman ne kadar kapasitede ihtiyaçları varsa sadece bunun parasını ödedikleri HPE GreenLake modeli ile bütçelerini çok daha verimli değerlendirebiliyorlar. Yatırım kararı vermeden önce bu esnek modelleri incelemelerini tavsiye ediyorum. Bunun dışında kendi kendini yöneten, minimum admin yükü getiren, sorunları yapay zeka yoluyla çözen akıllı sistemlere yatırım yapmaları çok önemli. Ancak doğru bir altyapı yatırımı ile uygulamaların ve dolayısıyla işin sürekliliği sağlanabilir ve rekabette öne çıkılabilir.

Hewlett Packard Enterprise

BİLGİ SİSTEMLERİ bilgisistemleri.com

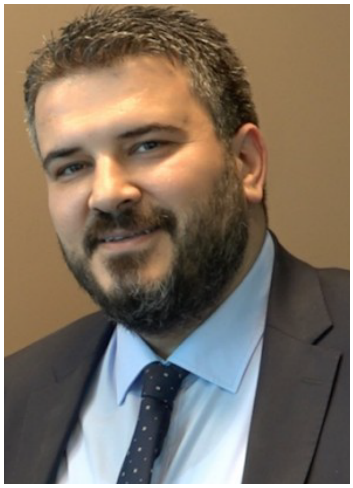
Hewlett Packard Enterprise

BİLGİ SİSTEMLERİ
bilgisistemleri.com.tr

Bilgi'yi Değerlendirin...
www.bilgisistemleri.com

Detaylı Bilgi için Arayın
0850 582 15 47

Pandemi Gölgesinde Sağlık Kuruluşları Aşırı Veri Yükü İle Karşı Karşıyalar



Ersin UYAR

HPE Aruba,
Ülke Müdürü

> 'Sağlık sektörü ya verimlilik, görünürlük ve güvenliğe odaklanacak ya da dijital dönüşümde ciddi şekilde frene basma riskini göze almak zorunda.'

Sağlık kuruluşları pandeminin sebep olduğu artan hasta sayılarıyla başa çıkmaya çalışırken, sektörün teknoloji ve dijital servisleri benimsemesinde ise gözle görülür bir artış söz konusu. Ancak Dünya Sağlık Günü'nü kutladığımız bugün sektör, ortaya çıkan veri yığını yüzünden dijital dönüşümün meyvelerini toplayamama riskiyle karşı karşıya. Bir HPE şirketi Aruba'nın yaptığı araştırmaya göre, geçtiğimiz yıl itibari ile sağlık sektörü, gelişmiş teknolojilerin benimsenmesi ve bu konuda ortaya konan iradeyle başı çekiyor. Sağlık hizmetlerinde çalışan BT liderlerinin yüzde 74'ü yapay zeka, yüzde 76'sı Nesnelerin İnterneti (IoT) ve yüzde 71'i ise makine öğrenimi teknolojilerini çalışmalarında ve uygulamalarında kullanmaya başlamış durumda. Sağlık hizmetleri aynı zamanda bu teknolojilerin ürettiği verilerle mücadele eden sektörlerden biri konumunda: BT liderlerinin yüzde 33'ü sistemlerinin açığa çıkan verilerin üstesinden gelemeyeceğini ve yüzde 32'si ise topladıkları bu verileri işleyerek harekete geçecek hıza erişemediklerini söylüyor. Aruba'nın 'Sağlık Hizmetlerini Kenar Teknolojiler ile Buluşturmak' adlı yeni e-kitabı, tüm bu verilerin idare edilmesi ve sektörün uzun vadeli dijital dönüşümüne destek olmak adına üç ana noktaya parmak basıyor ve başarıyı getirecek doğru ağ uygulamaları için bir yol haritası çiziyor.

Birinci Adım:

Veriyi verimli bir şekilde işlemek
Bunu yapmak isteyen sağlık kuruluşlarının verilerini ağın kenar katmanına dek takip edip, kaynağında gerçek zamanlı yakalayarak, merkezi bir hub'a geri aktarması gerekiyor. Araştırmamıza katılan sağlık sektöründeki BT liderlerinin yüzde 86'sı verileri kenar katmanda işlemek için entegre sistemlere acilen ihtiyaç duyduğunu, yüzde 71'i kenar teknolojilerini zaten kullandığını ya da denediğini ve yüzde 74'ü ise buradan halihazırda kazanımlar elde ettiğini söylüyor. Bu kazanımlar arasında sağlık hizmeti kuruluşlarının geliştirilmiş araçlar ve uygulamalarla donatılması, hasta bakımında kullanılan verilerde sürekliliğin sağlanması ve IoT sensörleri marifetiyle hastaları gerçek zamanlı takip ederek, yatak başında erken uyarı sistemi kurmak var.

İkinci Adım:

Verileri akıllıca analiz etmek
Tüm bu verileri toplamak başlı başına bir iş fakat buradan harekete geçmek ise bambaşka bir olay. Teşhis, hasta bakımı ve ilaç geliştirmekte verinin farklı noktalarından içgörüler elde etmek için yapay zekaya düşen sorumluluk tam da bu yüzden giderek artıyor. Yapay zeka aynı zamanda, bağlantı koptuğunda oluşabilecek maliyet ve kullanıcı deneyimine gelebilecek zararları engellemek için ağda sorun gidermek ve problemleri çözebilmek adına BT ekiplerine destek oluyor. Üstelik pandemiden bile önce, sağlık hizmetlerindeki BT liderlerinin yaklaşık dörtte üçü güçlü içgörüler sağlayabilmek için yapay zeka uygulamalarını denemeye başladıklarını ya da uygulamaya koyduklarını söylüyor.

Üçüncü Adım:

Veriyi güvenli bir şekilde depolamak
IoT teknolojisinin hastanelerde ve evlerde kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte sağlık kuruluşları da artan cihaz ve uygulama bağlantı düzeylerini denetlemek zorunda. Araştırmaya katılan BT liderlerinin yüzde 61'i IoT cihazlarının kenar katmanında ağa bağlanmasının işlerini daha savunmasız hale getireceğini söylüyor. Aruba, sağlık kuruluşlarının doğru çözümler ortaya koymak adına oldukça hassas konumdaki sağlık hizmetlerine ait verilerin korunmasının gerekliliğine ve sektörün köklü dönüşümünün devam edebilmesi için tüketici güveninin önemine inanıyor.

Sıfır Güven'e (Zero Trust) dayalı güvenlik politikasının getirdiği yaklaşım buradaki soruna kısmen cevap verirken, aynı zamanda ağ görünürlüğü ve cihaz tanımlaması giderek daha fazla önem kazanıyor. Bu yöntemle parçalara ayrılmış ağın tek bir arayüz altında görünümü mümkün kılınıyor ve BT ekipleri veri erişim seviyelerini kullanıcı grubu ya da cihaza göre özel düzenleyebiliyor.

Aruba EMEA Başkan Yardımcısı Morten Illum konuyla ilgili şunları söylüyor: "Pandemi sürecinde sağlık kuruluşları dijital araçlar ve çözümlerin kullanımında mecburen gaza bastılar. Daha önceden sadece denenmiş ya da hiç girişimde bile bulunulmamış yaklaşımlar, alternatifler olmadığından uygulandı. Sağlık kuruluşları aşı sayesinde yeni seçeneklerin belirmesi ve 'normale' dönüşle birlikte kendilerini bir dönüm noktasında bulacaklar.

Gelecekte üstünlük sağlayabilecekleri dijital hizmetleri ortaya koyabilmek için ellerinde büyük bir fırsat var. Fakat bunu başarabilmeleri, sistemlerine girip çıkan bilgi akışını idare edebilmenin bir yolunu bulmalarına bağlı, aksi durumda hızlıca bir gerileme riskiyle karşı karşıya kalacaklar.

"Dolayısıyla sektörün, 2021 ve sonrasındaki dijital dönüşümleri tanımlayacak yeni nesil teknolojiler ve deneyimleri destekleyen altyapı ve çözümleri sağlayacak ağ yetkinliklerine sahip olması kritik önem taşıyor."

Bir Hewlett Packard Enterprise Şirketi Aruba Hakkında

Bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba, mobil, Nesnelerin İnterneti (IoT) ve bulut bilişim çağında müşterilerinin etkileyici dijital deneyimler geliştirip, büyümelerini sağlayan güvenli ve akıllı ağların lider sağlayıcısıdır. IT'nin ve şirketlerin kenar teknolojilerdeki fiziksel ve dijital dünyaları bir araya getirmesini basitleştirmek için Aruba network dünyasının kurallarını değiştiriyor. Daha fazlasını öğrenmek için, http://www.arubanetworks.com adresinden Aruba'yı ziyaret edin. Gerçek zamanlı haber güncellemelerinden haberdar olmak için Aruba'yı Twitter ve Facebook hesaplarından takip edin. Aruba ürünleri ve mobilite hakkındaki en son teknik tartışmalar için http://community.arubanetworks.com/ adresinde Airheads Topluluğu'nu ziyaret edebilirsiniz.

Turkcell İş Ortaklarıyla Birlikte Dijital İş Hizmetlerini Kurumlara Sunuyor

Ömer Ferit GAZİMİHAL

Turkcell, Dijital İş Servisleri Kurumsal Ürün Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı

Dijital İş Servisleri Şirketi olarak kurumların dijital dönüşüm yolculuklarında "güvenilir teknoloji ortağı" olarak yanlarında yer alıyoruz !

Şirketlerin dijitalleşme ihtiyacının hızla arttığı bu dönemde, dijital entegratör kimliğiyle sadece lider olduğu alanlarda değil, gelişmiş çözüm ve servisler ile teknolojinin dokunduğu her alanda şirketlerin daha hızlı karar almalarını, daha verimli çalışmalarını sağlayacak projeler üretiyoruz. Dijital İş Servisleri Şirketi olarak kurumların dijital dönüşüm yolculuklarında "güvenilir teknoloji ortağı" olarak yanlarında yer alırken, maliyetlerini azaltmaları ve yeni gelir kaynaklarına erişmeleri için gereken ürün/çözümleri sağlıyoruz. Türkiye'nin bilgi güvenliğini tescilleyen ISO 27017 Bulut Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahip ilk ve tek servis sağlayıcısı olarak, altı farklı veri merkezindeki tam yedekli altyapılardan bulut hizmeti sağlıyoruz. Kurumsal müşterilerimiz iş sürekliliğini sağlayacak en yeni teknolojileri, yatırım maliyetini üstlenmeden Turkcell Bulut üzerinden kullanılabiliyor.

Dijital İş Servisleri şirketimiz ile kurumlara ve iş ortaklarımıza özel, uçtan uca çözümler sunma stratejimiz kapsamında hayata geçirdiğimiz Turkcell IoT platform ile, şirketlere altyapı yatırım maliyeti olmadan cihaz ve makinelerini bulut aracılığıyla uzaktan yönetme imkânı sunarken, IoT ekosisteminde faaliyet gösteren iş ortaklarımıza, IoT Platformu üzerinde çözümlerini geliştirebilme fırsatı veriyoruz.
Bu sayede şirketler teknolojinin gücüyle küresel rekabette bir adım öne geçiyor.

Bağlantılı tüm varlıklar IoTaaS yaklaşımı ile altyapı yatırımı yapmadan, bulut üzerinden ve tek noktadan yönetiliyor, gerçek zamanlı olarak diğer uygulamalar ile entegre ediliyor. Platformun ölçeklenebilir ve modüler yapısı, yeni uygulama ve servislerinizi geliştirebilmeniz için karmaşık olmayan araç ve fonksiyonlar sunuyor. Bunlar sayesinde hızlı bir şekilde iş ve operasyonel süreçleriniz için maliyet odaklı çözümler üretebilir, ticari uygulamalar geliştirebilir, global çözümler ile kolaylıkla entegre olabilirsiniz. Ayrıca tüm verileriniz Turkcell Bulut üzerinde yedekleniyor. Güvenliğiniz için verileriniz yurt içinde kalırken, bu sayede yerel sunucu ve altyapılar üzerinden onlara ulaşabilirsiniz.

Global iş uygulamaları çözümleriyle de entegre çalışan Turkcell IoT Platform; milyonlarca cihazı, sensörü ve makineyi anında bağlayarak verilerin bulut üzerinden dijital ortama aktarılmasını sağlıyor. Böylece tek altyapı üzerinden fiziksel ve dijital dünyanın yönetimi mümkün oluyor. Aynı zamanda arıza, yazılım, yapılandırma, alarm ve performans yönetimi olmak üzere tüm cihaz yaşam döngüsü yönetimi özelliklerini bir arada bulunduruyor. Ayrıca büyük veri İçin akıllı işleme ve depolama yeteneği sayesinde güçlü ve kapsamlı veri modelleme, sürekli ve kesintisiz veri işleme kabiliyeti ile IoT verisinin yönetimi ve şifreli kullanımı sunuluyor.

Büyük veri servislerimiz ile müşterilerimizin stratejik karar alma süreçlerine, kârlılık ve verimliliklerinin artmasına destek oluyoruz. Değişen dünyada müşteriler artık verilere dayalı aksiyonlar almak ve anlık dijital kampanyalar yaparak karlılıklarını en üst düzeye çıkarmak istiyorlar. Müşterilerimizin bu ihtiyacını büyük veri hizmetleri kapsamında sunduğumuz pazar araştırma raporları, yeni müşteri kazanım modelleri, tahmin modelleri ve birçok analitik hizmetimizle karşılıyoruz. Bu nedenle büyük veri hizmetleri, pazarda fark yaratan yeni gelişen ve yeni gelir kalemlerinden biridir. Bu doğrultuda 20'den fazla büyük ölçekli veri analizi projesini tamamlayarak müşterilerimiz için değer yarattık.

aruba®

a Hewlett Packard Enterprise company

aruba
a Hewlett Packard Enterprise company
Solution Provider
Authorized Support Partner
GOLD PARTNER

Aruba
550 Serisi

IOT ORTAMLARI İÇİN ULTRA YÜKSEK PERFORMANS

aruba
a Hewlett Packard Enterprise company
Solution Provider
Authorized Support Partner
GOLD PARTNER

Bilgi'yi Değerlendirin...
www.bilgisistemleri.com

Detaylı Bilgi İçin Arayın.
0850 582 15 47

BİLGİ SİSTEMLERİ
bilgisistemleri.com

Kurumsal BT'de Kriz Yönetimi ve Dış Kaynak Kullanımı

Levent Üçer

CIO,
Sur Yapı A.Ş

'Kriz öncesi bilgi teknolojileri süreçleri ne kadar olgunsa , kriz sonrası da o kadar verimli yürütülebilir.'

Krizin genel tanımı, bir örgütün üst düzey hedeflerini ve işleyiş biçimini tehdit eden veya hayatını tehlikeye sokan, acil karar verilmesi gereken, uyum ve önleme sistemlerini yetersiz hale getiren gerilim durumudur. Bu gerilimi yönetmek aslında kriz öncesi neleri, nasıl yönettiğiniz ile ilgilidir. Bilgi teknolojileri olarak üzerinde durmamız gereken konu yönettiğimiz sistemlerin ve organizasyonun ayakta kalarak hizmetin kesintisiz olarak devam etmesi önem arz etmektedir.

Kriz öncesi test senaryolarının düzenli bir şekilde icra edilmelidir. Özellikle yedekleme stratejileri ve felaket kurtarma merkezinin kullanımının tutarlı bir yaklaşımınla yapıldığı gözlemlenmelidir. Kritik personellerin belirlenmesi ve yokluğunda hizmetin ne şekilde devam ettirileceği belirlenmelidir.
İş ortakları ile birlikte riskler belirlenmeli ve nasıl çözüleceği konusunda birlikte değerlendirilmeler ve planlar oluşturulmalıdır. Mümkünse kurum içinde Risk ve Uyum komisyonu/Departmanı kurulmalı, dönem dönem bir araya gelerek değerlendirmeler yapmalıdırlar.
Krizi yönetmenin önemli unsurlarından biri olan iletişim ve alt yapısının kriz esnasında bilgi paylaşımına dikkat edilmelidir. Özellikle sosyal medya üzerinde oluşabilecek olumsuz algıların önüne geçilmesi, kamuoyunun ve kurumun doğru bir şekilde bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bu da kriz öncesi kurumun sosyal medya okur yazarlığının ve iç iletişimin olgun bir seviyede olması ile paraleldir.

Kurumuın risk algısına paralel olarak bulut çözümler öne çıkarılmalı ve yaygınlaştırılmalıdır. En önemlisi krizi yönetecek kritik personelin motivasyonu yüksek tutulmalı ve üst yönetimin desteğini açık bir şekilde görmelidirler.
Sonuç olarak kriz öncesi bilgi teknolojileri süreçleri ne kadar olgunsa , kriz sonrası da o kadar verimli yürütülebilir. Bunu sağlamanın yolu da ITIL ve ISO 22301 iş sürekliliği yönetim sistemi prensiplerinin kurum tarafından yeterli şekilde benimsenmesi ile sağlanabilir.

Kurumlarda Dijital Dönüşümü Nasıl Sağlarız?

Talip DEĞİRMENCİ

Bilgisayar Müh.

Teknik Koordinatör

Günümüz teknoloji dünyasını anlama ve tanımlama olarak nitelendirilmek üzere sıkça kullanılan ve anlanmlandırılan bir kavram olarak dijitalleşme; yeni yüzyıla ait teknolojilerin hızla gelişmesiyle, her türlü bilginin dijital ortamlarda saklanması, işlenmesi, yorumlanarak tekrar kullanılması amacıyla veriye dönüşerek aktarılması olarak tanımlanabilmektedir. İşlenen verilerden çıkarılan sonuçlar başta iş dünyası olmak üzere pek çok farklı alanda kullanılmaktadır. Eğitimden, sağlığa, sanayiden, pazarlamaya ve stratejilere kadar dijital olarak aktarılan bilgi ve dokümanlar işlenerek mevcut müşteriler için veya hedeflenen kitle veya gruplara yönelik analiz, tasarım, uyarlama gibi sonuçları ortaya çıkarır. Diğer taraftan bakacak olursak günümüzde verinin toplanmadığı, işlenmediği, analiz edilmediği ve sonuçlarının bir sonraki adımlar için kullanılmadığı hiçbir yapı, dijital olarak dönüşmüş sayılmamaktadır.
Dijitalleşme, geleceği tahmin etme, üretim ve yaratıcılığımızı gelecekte kullanabilme olasılığını artıran etkenlerden biridir. Dijitalleşme kelimesi hayatın her alanında etkin olarak kullanılmaya başlanmasından dolayı toplumda aşina olduğumuz bir kavram olsa da iş dünyasında kullanılma ve tanımlama şekli itibariyle diğer alanlardan farklılık göstermektedir. Özellikle dijitalleşme ile birlikte kullanılan ve sıkça aynı anlamda tanımlanan dijital dönüşüm kavramını da bilmek, işletmenin kullanılabileceği seçenekler için oldukça önemlidir. Bu noktada nedir dijital dönüşüm sorusuna yanıt arayacak olursak;
Dijital dönüşüm; farklı yapıdaki platformların mevcut teknolojiye adapte olmak amacı ile dijital yeniliklerden faydalanması, akış ve işleyişlerinin elektronik ortamda gerçekleşmesi kurumun bir nevi dijitalleşmesidir. Kurumsal kimliğe sahip şirketlerin IT-bilgi teknolojileri birimleri, geçiş süreçlerinde önemli rol oynamaktadır. Küreselleşmenin ve teknolojideki hızlı ilerleyişin bir sonucu olarak, hem bireysel kullanıcıların hem de farklı yapılardaki şirketlerin işleyiş tarzları, iş akışlar ve hatta düşünce tarzlarının dijitalleştirmesi; büyüme, zaman ve karlılık noktalarında bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır.
İş yönetim platformumuz I-follow ile kurumların dijitalleşme süreçlerini hızlandırırken kurum içi koordinasyonu konumdan bağımsız olarak sağlamaktadır.
Kurumların iş süreçlerini yönetirken mobil iş ortamlarında diğer uygulamalarla entegrasyonu sağlayan platformudur.

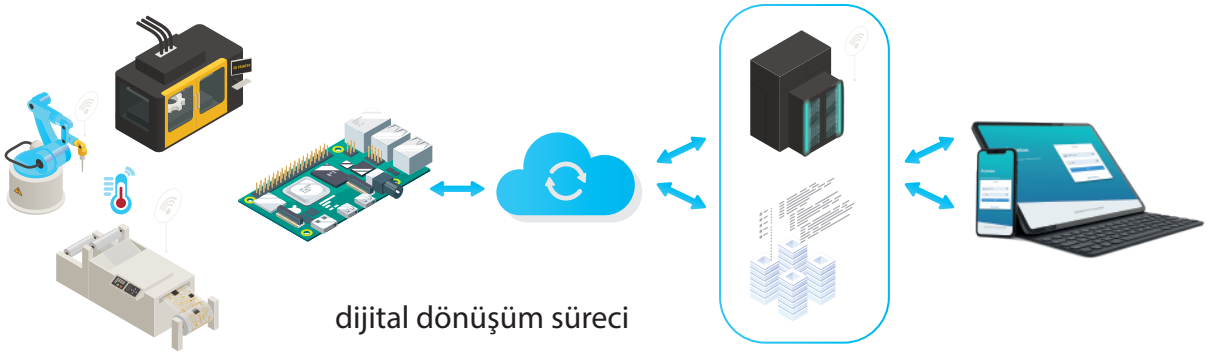
> 'İş yönetim platformumuz I-follow ile kurumların dijitalleşme süreçlerini hızlandırırken kurum içi koordinasyonu konumdan bağımsız olarak sağlamaktadır.'

I-follow'un Dijital Dönüşüm için Sunduğu İmkanlar

- **Kurumlar ilgili kişi ve birimler ile doğrudan temasa geçer.**
- **Mevcut veya ilgili kişi/kullanıcılarla anlık ve şeffaf iletişim kurulur.**
- **Veri analizi, sorgulama, raporlama gibi kavramlar çok daha hızlı bir biçimde gerçekleştirilir.**
- **Veri aktarımı, paylaşımı ve durumlara yönelik süreçler daha kolay yapılır. (stok, fiyat, istatistik kapasite vb veriler)**
- **Veriler mahremiyeti ve yönetimi ile birlikte erişim yetkilendirme bazlı olarak yürütülür.**
- **Dijital kayıt alınması neticesinde fiziksel eleman (kağıt, kalem, enerji, su vb) kullanımı azalır, bu sebeple çevre dostu bir yapı benimsenir.**

Dijital Dönüşüm Neden Önemli?
İşleyişe yönelik tüm birimler dijital ortama taşındığı için kâğıt, matbaa, baskı, arşiv gibi işlemlerin maliyetleri ortadan kalkar. Evrak, fatura ve dokümanlar ile uğraşma zorunluluğu bertaraf edilir. Böylece iş yükü azalır, zamandan tasarruf edilir, ticari ilişkiler ivme kazanır ve verimlilik artar. Saklanması gereken veriler anlık olarak işlenir, otomatik olarak kaydedilir. Bu da veri kaybının önüne geçer. Aynı zamanda otomatik kayıtlar, hata oranının azalmasına olumlu etki eder. Tüm bunlar sayesinde veri güvenliği artar. Küçük, orta ya da büyük ölçekli olması fark etmeksizin tüm kurum ve kuruluşlar için güvenlik ve ulaşılabilirlik kavramları son derece önemli olduğundan dijitalleşme süreci doğrudan fayda sağlar.

Dijital Entegrasyon Süreci?
Dijital dönüşüm, kullanımdaki çeşitli araçlarında değişimini içermektedir. Örnek olarak e-ticaret dünyaya açık bir dijitalleşmeyi ifade ederken, online alışveriş siteleri bu kapsamda ele alınmaktadır. Aşağıda bazı başlıklar dijitalleşme ile hayatımıza giren yeni tanımlar olarak düşünülebilir.



dijital dönüşüm süreci

e-Posta: Her türlü işlemler için dilekçelerin dijital versiyonu olarak kullanılır.
e-Fatura ve e-Arşiv: Kağıt faturaların dijital versiyonuna denir.
e-Defter: Yevmiye defteri ve defteri kebirin dijital versiyonu olarak kullanılır.
e-İmza: Artık hayatımızın her alanında yer alan ıslak imzanın dijital versiyonudur.
e-Devlet: Devlet dairelerinde bulunmamıza gerek kalmadan ve sıra beklememeden erişebildiğimiz devlet kurumlarıdır.
e-Ticaret: Dükkan ve alışverişleri dijital ortama taşıyan ve mekana gitmeye gerek kalmadan ürün ve hizmetleri özgürce alıp satabildiğimiz dijital süreçtir.

Kurumlarda dijital dönüşüm uygulayabilmek için öncelikle tüm mevzuatları ve yasal yükümlülükleri incelemek gerekir. Bunlar dijitalleştirme kapsamına dâhil edildikten sonra, şirketin gereksinimlerine uygun biçimde, en faydalı ve tasarruflu olacak dönüşümler seçilip uygulanabilir. Ürün ve servislerin dijitalleştirilmesi, süreci doğru mantıkla ve adımlarla ilerletildiği takdirde kolaydır. İmalat, inşaat, eğitim, sağlık, hizmet sektörü de dahil tüm sektörler için dijital dönüşüm ve entegrasyon gerçekleştirilebilir.
Bilgi Sistemleri AŞ olarak kurumlarda dijitalleşme çalışmaları kapsamında iş takip, talep takip, CRM, başvuru yönetim sistemi, doküman yönetim sistemi, merkezi iletişim sistemi, satış süreçleri gibi kurumsal sistemleri dijital platforma taşımak suretiyle I-follow mobil işgücü yönetim platformunu geliştirmektedir. Bu kapsamda oluşturulan platform ile işletmelerin ihtiyaç duyduğu dijitalleşme altyapısı ve kurgusu oluşturularak zaman, kurumsal yönetim, karlılık ve kurumsal hafızanın oluşturması ile birlikte global kurumsal yapılarda teknolojik entegrasyonlar sağlanmaktadır.

İŞLERİ BULUT BİLİŞİM İLE BASİTLEŞTİRİN!

Hareket halindeki bilginin getirdiği kolaylık.

Bilgi'yi Değerlendirin...
www.bilgisistemleri.com

Detaylı Bilgi İçin Arayın.
0850 582 15 47

BİLGİ SİSTEMLERİ
bilgisistemleri.com

Siber Saldırılara ClearPass Savunması

Yasin KENAN

Bilgisayar Müh.

Network Grup Yöneticisi

ClearPass iş akış süreçlerini basitleştirir, kurum içi kullanıcıların ve diğer BT dışı personelin güvenli kablolu ve kablosuz bağlantı için geçici konuk hesapları oluşturulur.

Günümüz dünyasında IT gerekliliği her sektörde olmazsa olmaz bir ihtiyaç durumundadır. Teknolojiler geliştikçe güvenliği öne çıkarmış yadsınamaz bir şekilde önem yüklemiştir. Tümleşik yapıdaki sistemlerin, networklerin, yazılımların ve veri kaynaklarının dijital saldırılara karşı koruma ihtiyacı "Siber Güvenlik" olgusunu ortaya çıkarmıştır. Bilindiği gibi Siber Saldırı amaçları, hassas her türlü bilgiye erişip bunlar üzerinde tahribatlar yapmayı, veriyi imha etmek ve/veya değiştirme yaparak, iş süreçlerini kesintilere uğratmayı hedeflemekte, maddi manevi zararlar vermektedirler.
Siber atakların %75'i iç ağda üretilmekte kullanıcılar genellikle farkında olmadan saldırılar yapmakta, scriptler yüzünden de ataklara maruz kalmaktadırlar. Gün geçtikçe bu ataklar gelişmekte ve eski model kimlik doğrulama metotları yetersiz kalmaktadır. Bu durum üreticileri tüm IT yapısının ortasına konuşlandırılacak ve trafiğin güvenliğini sağlayacak bir ürün arayışına sevk etmiş ve ClearPass geliştirilmiştir.
ClearPass ile kuruluşlar kablolu veya kablosuz içeriği anlaşılır politikalar ile güvenlik için standartlara entegre 802.1x kimlik doğrulama zorlamasını kullanmakta, ayrıca MAC adreslerini de destekleyerek IoT cihazları içinde kimlik doğrulamayı sağlamaktadır.
ClearPass Device Insight yeni nesil profil oluşturma yöntemi, bir bulut aracılığı ile Clearpass'a yönelik derinden öğrenim algoritması ile paket inceleme desteği sağlar.
IoT ve BYOD cihazlarının günümüzde hızlı kullanımı artması ile bu cihazların erişim Güvenliği önem arz etmiş ClearPass bu cihazların ağınıza güvenli bir şekilde katılmasına katalizörlük etmiştir. ClearPass cihazları kategorilere, işletim sistemlerine, kullanıcı profillerine (Personel, Misafir) politikalar oluşturup detaylı bir şekilde ağınızın kontrolü ve güvenliğinin sağlamanıza fırsat vermektedir. ClearPass Policy Management ile birlikte 3 farklı modülü de mevcut olup ister hep birlikte entegre istenirse de ayrı ayrı kullanımına izin vermektedir. Onboard, Onguard ve. Guest modülü ile MAC Caching ile Misafir Hotspot çalışmalarını yürütebiliyor, misafirlerinize süre ve SMS entegre anket gibi yüzlerce politikalar uygulayabiliyorsunuz. Onguard ile Health Check yapabilir, ağda "şu işletim sistemi olan bilgisayarlar çalışmasın" veya "Patch güncel olmayan bilgisayarları erişiminin kesilsin" gibi yüzlerce politikalar belirleyebilirsiniz. Özelleştirilebilir ziyaretçi yöntemi ile (Clearpass Guest) ziyaretçi iş akış süreçlerini basitleştirir. Çalışanların, resepsiyonistlerin ve diğer BT dışı personelin güvenli kablolu ve kablosuz bağlantı için geçici konuk hesapları oluşturulur. Son derece özelleştirilebilen mobil uyumlu portallar, kendi kendine kayıt sağlayabilirler. Yetkili onayı ve toplu kimlik bilgisi oluşturmayı içeren kullanımı kolay, oturum açma süreçleri sağlamaktadırlar. Herhangi bir ziyaretçi ihtiyacını destekleyen, kurumsal perakende ,eğitim ve büyük halka açık mekanlarda kimlik bilgilerini SMS ile sağlayabilirler. E-posta, basılı doküman veya doğrudan bulut kimliği aracılığı ile (Facebook, Twitter gibi) giriş yapabilirler. Ticari odaklı konuk Wi-Fi noktaları için kredi kartı desteği sağlamaktadırlar ve 3. taraf reklam odaklı iş akışları ile çok çeşitli ortamlara destek sağlarlar.
ClearPass Donanım ya da sanal bir cihaz olarak mevcuttur.

Sonuç olarak tüm kablolu ve kablosuz bağlantıların ayrıntılı görünürlüğüdür. Ağa bağlanan cihazlar artan kontrol, basitleştirilmiş ve otomatikleştirilmiş kimlik doğrulama ya da cihazların yetkilendirilmesi ve daha hızlı daha iyi olay analizi entegrasyonu ve düzenleme yoluyla alınan yanıt, üçüncü taraf ile birlikte güvenli çözümler elde edilir. Kapsamlı ve ölçeklenebilir politika yönetimi platformu sunmak için geleneksel AAA çözümlerinin ötesine geçen Clearpass, BT ye ait tüm yapının merkezine konuşlandırılması artık bir zorunluluk olmuştur.

Pandemi Döneminde Çağrı Merkezi ve Uzaktan Çalışma İş Yönetimi

Dilek YİĞİT

Matematik Müh.

Yazılım Grubu Lideri

Dünya genelinde özelde ise ülkemizde koronavirüs pandemisi sonrasında bazı sektörlerde ani talep artışı yaşanırken bazı sektörlerde ise önlenemez düşüşler yaşanmaktadır. Bu süreçte, talebin arttığı hizmetlerin başında çağrı merkezleri hizmetleri gelmektedir. Çağrı merkezleri, gelişen teknolojik imkanlardan yararlanarak uzaktan çalışma uygulamasıyla sosyal mesafe bulaşın engellenmesi şartlarına uygun şekilde artan hizmet talebine cevap vermeye çalışmaktadır.
Pandemi sürecinde, uzaktan çalışan sayısı her geçen gün artış göstermiştir. Uzaktan çalışma uygulamasında, çalışanlar işlerini evlerinden yürütmektedir. Büyük ölçekli veya kurumsal çağrı merkezleri bu sürece daha hızlı uyum sağlarken, nitelikli çalışanlara sahip olanlar üretkenlik bağlamında avantaj elde etmektedir. Bu sürecin orta uzun vadede daha yaygın biçimde artacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda çalışanlardan bazıları, teknolojiyi daha rahat kullanmaya başlamış ve yaptıkları işleri işyeri ortamında olmadan da yapabildiklerini fark edilmiştir.

Pandemi döneminde uzaktan çalışmaya karşı çıkan yöneticilerin birçoğu, uzaktan çalışmanın uygulanabileceğini görerek uzaktan çalışmayı desteklemektedir. İşçi, işveren ve devlet yönetenlerin yeni yönelimler, çalışma alışkanlıkları ve davranış, çalışma biçimlerinin oluştuğu ve toplumlar tarafından benimsenen yeni normale uyum sağlaması gerekmektedir. COVID-19 salgını karşısında sosyal izolasyonun en etkili yol olduğu göz önüne alındığında çalışanların uzaktan çalışmaya yönlendirmesi önleyici tedbirlerin başında gelmektedir. Çağrı merkezleri bu sürecin göbeğinde yer alan çalışma ortamlarını oluşturmaktadır.

Teknoloji ve insan kaynağı altyapısıyla değişime hızlı bir şekilde uyum sağlayan çağrı merkezlerinde, pandemi sürecinde işin yapılış şekli, zaman ve mekânı önemli değişikliklere uğramıştır. Koronavirüs (Covid-19) pandemi döneminde çağrı merkezi sektörüne olan ani talep artışı ve çalışma hayatındaki kısıtlamalara rağmen sektörün teknolojik altyapısının uygunluğu, değişime adapte olan genç ve dinamik insan kaynakları, iş modellerinin uyumluluğu sayesinde değişim sürecini sağlayabilmiştir.

Bilgi Sistemleri AŞ gibi sektörde çözüm üreten kurumlar sahip oldukları teknolojik altyapı, geleceğe yönelik hazırlıkları ve kurumsal dijital dönüşüm çalışmaları sayesinde hizmet sundukları kurumlarda yeni normale dönüş için çok hızlı adapte olabilmekte ve diğer birçok sektörlerden daha hızlı adaptasyon ile örnek teşkil edebilmektedir. Uzaktan çalışma sürecinde, işlerin sürdürülebilirliği için kaynaklara ve özellikle bilgiye erişim sağlayabilmek ve elde edilen bilgilerin güvenliği büyük önem taşımaktadır. Pandemi döneminde çok hızla talep artışı gösteren gıda, lojistik, sağlık, eğitim sektörlerindeki gibi müşteri taleplerine cevap verilmesi için değişimin planlı ve uyumlu olması gerekmektedir.

Çağrı merkezi sahibi veya iletişim teknolojilerine sahip Ekonomi içerisinde yer alan tüm işletmeler, pandemi döneminde uzaktan etkileşim ve iletişime ayak uydurmak için çaba göstermektedir. Pandemi dönemi tüm dünyaya değişime çok hızlı uyum sağlayan sektörlerin ayakta kalabileceğini göstermiştir. Dünya genelinde yaşanılan bu olağanüstü dönemde, çağrı merkezlerinde çalışanlar için sağlıklı ve güvenli ortam sağlanarak hizmet kalitesinin

Uzaktan çalışma sürecinde, işlerin sürdürülebilirliği için kaynaklara ve özellikle bilgiye erişim sağlayabilmek ve elde edilen bilgilerin güvenliği büyük önem taşımaktadır.

devamlılığı ve iş süreçlerinin yönetimi konusunda yaşanan deneyimler yeni normale geçişte birçok yeniliğe ışık tutacaktır. Bu yeniliklerin başında, geçtiğimiz yıllarda uygulamasına tereddütle bakılan uzaktan çalışma modeli yer almaktadır.

Uzaktan çalışma deneyimini tecrübe eden çalışan ve işverenler Covid-19 salgını sonrasında da bu yöntemi uzun süre yeni model olarak devam ettirileceği düşünülmektedir. Bu değişim için gerekli teknolojik altyapının sağlanması ve çalışan verimliliği üzerine çalışmaların yapılması en önemli sorunsalı oluşturmaktadır. Pandemi döneminde gözlemlendiği üzere uzaktan çalışma yeni normalde hayatın bir gerekliliği haline gelmesiyle birlikte çalışan-işveren ilişkilerinin yönetimi ve uyum sağlanması bir zorunluluk ve beraberinde getirdiği sorunlardan oluşturmaktadır. Kurumlar arası iletişimi de yeni normale uygun çalışma yürütebilmek için, müşteriler, tedarikçi ve iş ortakları başta olmak üzere ekosistem içerisinde yer alan tüm paydaşların hazır olması gerekmektedir. Bu aşamada, uyumun sağlanması hususunda Bilgi Sistemleri AŞ olarak kullanmış olduğumuz altyapı çözümlerimiz ve ürün ve destek süreçlerimiz ile işletmelere uzaktan çalışma doğal geçiş sürecini sunmaktayız.

Kurumsal anlamda Bilgi Sistemleri AŞ olarak gerek hizmet alan gerek sağlayan kurumlara yönelik çağrı merkezi işletmeleri için, altyapı ve teknik kabiliyetlerinin yeniden yapılandırılması aşamasında, müşteri odaklı ürünlerimiz olan CENTRICALL markası ile müşteri odaklı çözümümüz ile kolay kurulum, kullanıcı dostu arayüz, müşteri ihtiyacına özelleştirilen fonksiyonellikleri ile uzaktan çalışma ve çağrı merkezi hizmetlerinde ön önde yer almaktadır. Müşteri ile temas noktası olan çağrı merkezleri ve sistemin destekleyici unsurları olarak kullanılan ifollow- mobil iş gücü yönetim platformumuzun sunmuş olduğu modüler, fonksiyonel iş odaklı yönetim platformu kapsamı ile gelişen teknolojiye uygun altyapılar ve çalışmalar yürütülmektedir. Son yıllarda bilişimdeki gelişmelerin hızlanmasıyla işletmelerdeki en değerli ürün bilgi olmuştur. Bilgiyi kayıt eden, değerlendirip kullanan, müşterisine hızlı ve kesintisiz ulaşabilen işletmeler bir adım önde olacaktır.

Sonuç olarak, her sektörde olduğu gibi çağrı merkezleri ve müşteri iletişim merkezlerinde rekabet üstünlüğünü, teknolojik yönetimi yapabilen işletmeler elde edecektir. Bilgi Sistemleri AŞ gibi kurumlar üretmiş oldukları çözümler ile çağrı merkezleri sistemlerini uzaktan erişime uygun hale getirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. İş sürekliliğinin sağlanması için teknolojik alt yapının hazır olması gerekmektedir. Esnek çalışma saatleri, sektörün uzaktan çalışma konusunda tecrübe sahibi olması ve paydaşların uyumu süreci kolaylaştırmaktadır. Çağrı merkezi işletmelerinin çalışanlarına uzaktan çalışmayı kolaylaştıracak gerekli ekipman ve malzemeye sahip olunması veya destek sağlanması çalışanlarda iş motivasyonu artıracaktır. Evden çalışan personelin kontrol edilmesi ve işe bağlılığının sağlanması gerekmektedir.

Bu kapsamda Bilgi Sistemleri AŞ olarak sunduğumuz çözümler ile çağrı merkezi veya iletişim merkezi (yazılı, görsel, sesli iletişim) ve iş - takip yönetim platformumuz ile kurumlara özel çözümler üretmeye devam etmekteyiz.

CENTRICALL

ÇAĞRI YÖNETİM PLATFORMU

Tek ara yüz üzerinden kullanımı kolay, selfservis kanalları kullanılarak size özel uyarlanır, operasyonunuz için ölçeklenir, 360 derece müşteri bilgi ve deneyim analizleri yapılır, BT desteği almadan operasyon uzmanlarınız tarafından yönetilebilen müşteri hizmetleri iletişim merkezi çözümüdür. Kurumların telefonla veya sosyal media üzerinden oluşturulan talepleri almak ve görevli birimlere iletmek üzere sahip oldukları departman. Kar amaçlı bir şirket için bir iletişim merkezinin en temel amacı müşterilerden gelen ürün veya bilgilendirme taleplerinin karşılanmasıdır.

Bilgi'yi Değerlendirin...
www.bilgisistemleri.com

Detaylı Bilgi İçin Arayın.
0850 582 15 47

CentriCall®
Çağrı Yönetim Platformu

Bilgi Sistemleri ve HPE İş Ortaklığıyla Destek ve Çözümler

M.Murat GÜN

Elektronik Müh.
İş Geliştirme Direktörü

İşiniz gibi, bilgi işlem altyapınızı da şansa bırakmayın!

İşiniz gibi, bilgi işlem altyapınızı da şansa bırakmayın!

Bilgi Sistemleri, tecrubeli ekibiyle 7x24 bilgi işlem altyapınızın desteğini versin, siz işinize odaklanın.
Bilgi Sistemleri A.Ş., HPE Gold Partner olarak uzun yıllara dayalı tecrubesi ile temin ettiği HPE ürünlerinin, kurulum ve sonrasında bakım ve destek hizmetlerini de sağlayan HPE yetkili servis ve satış noktasıdır.

HPE sunucuları, depolama ve yedekleme ürünleri ile kablolu kablosuz ağ ürünlerinin satin alma ve kurulumdan sonra operasyonel ömrü boyunca ihtiyaç duyulan bakım destek hizmetlerini ihtiyaçlarınıza göre sunmaktadır.

Garanti süresi sona eren cihazlarınıza yeni destek paketleri ekleyerek iş sürekliliğini güvence altına alır, ömrüne ömür katarsınız.

HPE Garanti, Destek Paketleri

HPE ürünlerinin destek ve garanti kapsamındaki hizmetler kalifiye teknik personeller ile yapılmaktadır.

Böylece;
- Düşük maliyetler ve ülke çapında hizmet ağına erişim,
- Destek süreçlerinizin tek noktadan şeffaf yönetimi,
- Arızalarda hızlı destek, telefon, eposta ve hizmet portalından ulaşım,
- Yedek parça yönetimi; her üründe onlarca farklı yedek parça olabilir, bunlardan her birinden en az bir tane alıp bir kenara koymak mümkün mü?

HPE ve Bilgi Sistemleri ile tüm destek süreçlerinizi kolaylaştırırsınız.

Ürünlerinizin garanti durumlarını ve hangi destek paketlerinin sizler için uygun olduğunu öğrenmek için Bilgi Sistemleri ile temasa geçebilirsiniz.

Bilgi Sistemleri, kullanmakta olduğunuz veya planladığınız iş ihtiyaçlarına göre, bilgi işlem altyapınızın, networkünüzün, sistem odanızın analizini yaparak, ihtiyaçlarınızı sizlerle beraber tespit eder, sizlere ücretsiz destek sağlayabilir. Böylece iş sürekliliğinizin sağlanmasına yönelik, gerekli altyapı geliştirme, yenileme planlarınızı uzman bir ekiple beraber projelere dönüştürebilirsiniz.

HPE Uzaktan Destek

- 7×24 HPE ürünleriniz uzaktan izlenir ve problem oluşmadan, bazen siz problemden etkilenmeden gerekli müdahale yapılır.
- İzleme esnasında iletilen alarmların analizi sonunda ihtiyac duyulan yedek parça ile yerinde destek,
- Ürünlerinizin AI destekli izlenmesi, analizleri sayesinde verim ve performansını arttırıcı öneri ve aksiyonlar sağlanır.

Bilgi Sistemlerinin Hizmetlerine Ulaşmak için : satis@bilgisistemleri.com.tr adresine göndereceğiniz mesaj ile Bilgi Sistemleri teknik personeli hızlıca sizinle iletişime geçecek ve arızalı cihazınıza müdahale edecektir. Ayrıca 0 (216) 331 35 90 no'lu teknik destek hattından veya www.bilgisistemleri.com adresinden uzman ekiplerimize ulaşabilirsiniz.

Hewlett Packard Enterprise
Services Partner
HPE Pointnext Services
SILVER PARTNER

Bilgi Sistemlerinden Kısa Haberler

CentriCall 4.0 saha testlerini tamamlıyor

- Kullanıcıya yeni arayüzlerle birlikte esnek iletişim kabiliyetleri CentriCall 4.0 sahada seçili müşterilere hizmet sunmaya devam ediyor.
-2022 yılında bütün özellikleriyle sahada !

i follow 'da Doküman Yönetim Sistemi

- Süreç odaklı doküman yönetimi
- Arşiv yönetimi
- Döküman paylaşımı sistemi

Müşterilerimizin Hizmetine sunuldu.

aruba ClearPass teknik sertifikasyon süreci tamamlandı

- BS teknik ekibi ClearPass sertifikalarını güncelledi
-ClearPass ile kurumların network ağ yapılarındaki yönetilibilerliğini arttırıyor

i follow 'da yeni modüller devreye alındı

Modüllerimiz;

- Ödül yönetim sistemi
- Başvuru yönetim sistemi
- Değerlendirme yönetim sistemi

BS, HPE Synergy ile müşterilerindeki blade alt yapılarını güncelliyor.

- HPE SYNERGY klasik blade alt yapılarını güncellerken yeni hibrit teknolojilere entegrasyon için büyük fırsatlar sunuyor

aruba CX platformları switchler yaygınlaşıyor

- OS.8 Wi-Fi ile birlikte CX platformları ağ altyapılarında yüksek kabiliyet kazandırıyor

Saldılarından Korunmak İçin Kontrol Listesi

Saldırılar güç geçtikçe artıyor ve saldırı biçimleri sürekli değişip, gelişiyor. Savunma sistemleriniz için bu kontrol listesini kullanabilirsiniz.

1. Maillerinizi Korumaya Alın

Ransomware atakları, genellikle yönetici veya kullanıcı kimlik bilgilerini ele almak için bir oltalama saldırısıyla başlar.

A1	**Phishing (Oltalama) Saldırılarından Korunun** Saldırganlar, geleneksel e-posta korumalarını geçip, hedef kullanıcılara ulaşmak için sosyal mühendislik taktik ve tekniklerini kullanır. Gelişmiş email güvenlik çözümlerini kullanarak saldırganlardan korunabilirsiniz.	☐
A2	**Kullanıcılarınızı Eğitin** Kullanıcılarınız, oltalama saldırılarındaki son savunma hattınızdır. Bilinçli bir kullanıcı, oltalama saldırılarını fark ederek son hattınızın düşmesini engeller. Bu yüzden son kullanıcılarınızı sürekli eğitim ve testlerden geçirerek gelişimlerie etki edebilirsiniz.	☐
A3	**Kurallarınızı Durmadan İyileştirin** E-posta koruma sistemlerinizden sızan ve kullanıcılarınızın e-posta kutularına düşen saldırıların hızla ele alınması, incelenmesi ve ilgili kurallarınızın iyileştirilmesi gerekmektedir.	☐

2. Uygulamalarınızı Korumaya Alın

Saldırganların hedefleri içerisinde verilerinizinde olduğu uygulamalar olacaktır.

B1	**Web Uygulamalarınızı Koruyun** Web uygulamalarınız genellikle verilerinize erişimek için kullanılabilinecek güvenlik açıklarına sahip olurlar. OWASP Top 10, Zero Day ve brute force saldırılarından uygulama güvenliği ile korunun.	☐
B2	**Uygulamalarınıza Erişebilecek Kullanıcıları Koruyun** İç ağınızda ki uygulamalara sadece yetkili kişilerin erişimlerine izin vermelisiniz. Önemli uygulamalarınızı kurumunuzun misafirlerinden veya yetkisiz kullanıcılardan korumanız gerekmektedir.	☐
B3	**Ağınızda Rahat Dolaşımı Engelleyin** Saldırganların olası bir içeri sızma durumunda ağ haritanızı kolayca çıkartmalarını engellemek için, ağ segmentasyonunuzu ve gelişmiş güvenlik hizmetlerinizi oluşturmalısınız.	☐

3. Verilerinizi Yedekleyin

Verilerinizi düzenli yedekleyerek işinizi sağlama alın.

C1	**Verilerinizi Yedekleyin** Bulut, SaaS veya kurumunuzda bulundurduğunuz verilerinizi tüm dünyada kabul görmüş 3-2-1 kuralına göre yedeklemeniz gerekiyor. Unutmayın, tüm verileriniz şifrelense bile kuralına göre alınmış bir yedek ticari hayatınızı korumaya alacaktır.	☐
C2	**Yedeklere Olan Erişimleri Kısıtlayın** Kurumunuza sızan saldırganların öncelikli hedeflerinden biri de almış olduğunuz yedekler olacaktır. Şifreleme, erişim kontrolü ve IP kısıtlamaları gibi önlemler saldırganların erişimini engelleyecektir.	☐
C3	**Kurtarma Planlarınızı Geliştirin** Bir saldırı anında, saldırı ile hızlı bir şekilde başa çıkabilmeli, verilerinizi kurtarabilmeli ve fidye ödemekten kaçınmanız gerekmektedir. Kurtarma senaryolarınızı ve testlerinizi saldırılardan önce geliştirmeli ve test ederek varsa eksik kaldığınız tarafları önceden belirlemelisiniz.	☐

4. Daha Dikkatli Olmalısınız

Koruma sistemlerinizi kurdunuz, uygulamalarınızı korudunuz ve yedeklerinizi dikkatle aldınız. Peki yeterli mi?

D1	**Yamalarınızı Unutmayın** Sistem geliştiricileri düzenli aralıklarla sizleri korumak adına güvenlik açısından yeni yamalar yayınlarlar. Bu yamaları fazla gecikmeden sistemlerinize geçmeniz, istismara uğramanızı engelleyecektir.	☐
D2	**Şifre Güvenliği** Güçlü parola politikaları uygulayın ve değiştirme sürelerine dikkat edin. Son zamanlarda ki bir çok saldırı, zayıf parola ilkelerinden doalyı başarılı oldu. Güçlü parolaların, güçlü başka bir parolalar ile sık sık değiştirilmesi sizlerin korunma seviyesini ciddi şekilde artıracaktır.	☐
D3	**Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama** Saldırganların parolalarınızı ele geçirmesine rağmen onlara engel olun. Telefonunuza kuracağınız uygulama veya alacağınız SMS hizmeti ile saldırganlar parolalarınızı ele geçirse bile sistemlerinizde oturum açamasın.	☐

İş Takip Yönetim Platformu ile işlerinize her ortamdan ve her cihazdan ulaşın, kesintisiz iş takibi sağlayın

Bilgi'yi Değerlendirin...
www.bilgisistemleri.com

Detaylı Bilgi İçin Arayın.
0850 582 15 47

follow

Bilişim Teknolojisinde Güven veren İş Ortağınız

BİLGİ SİSTEMLERİ
bilgisistemleri.com

CLOUD SOLUTIONS
NETWORK SOLUTİONS
FIELD AND SUPPORT
SYSTEM SOLUTIONS

Hewlett Packard Enterprise

vmware

Microsoft

aruba NETWORKS

SOPHOS
Security made simple.

hp

BULUT BİLİŞİM

SANALLAŞTIRMA

SİSTEM ÇÖZÜMLERİ

NETWORK ALTYAPISI

GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

aruba a Hewlett Packard Enterprise company — Solution Provider — Authorized Support Partner — GOLD PARTNER

aruba a Hewlett Packard Enterprise company — Solution Provider — GOLD PARTNER

Hewlett Packard Enterprise — Services Partner — HPE Pointnext Services — SILVER PARTNER

i2 follow

CentriCall® Çağrı Yönetim Platformu

Bize ulaşın.

+90 (216) 331 35 90

0850 582 15 47

info@bilgisistemleri.com.tr

PUBLIC SECURITY
ITC SECURITY
NETWORK
SOFTWARE SOLUTIONSPUBLIC SECURTIY
ITC SECURITY
NETWORK
SOFTWARE SOLUTIONS
FIELD AND SUPPORT
SYSTEM SOLUTIONS
TELCO SOLUTIONS